



# Prokkel

## PROKKEL EN PRIKKEL DE HORECA Venlo

### DE ACTIVITEIT

*Wie zijn jullie, en wat hebben jullie georganiseerd?*

Wij zijn de Gehandicaptenraad van Venlo. De activiteit die wij hebben georganiseerd is een controle actie door een aantal "gehandicapte VN-militairen". Dat refereert aan de VN-resolutie van Agenda 22. Zij bezochten enkele horeca gelegenheden in het centrum van Venlo en stuitten op problemen in en rond de horeca gelegenheden; niet naar binnen kunnen, paadje op het terras te smal, ongeïnspireerd personeel enz. enz. Dit onderdeel werd uitbesteed aan een groep, genaamd "Terug naar de Bossen", die hier ervaring mee heeft in enkele andere gemeentes. Ondersteunende, aandachttrekkende muziek en continue cameraopnames horen tot de mogelijkheden. Daarmee wordt er meer aandacht gegenereerd bij het publiek.

*Wat was het doel/uitgangspunt van de Prokkel?*

Iedere burger of bezoeker van Venlo, met of zonder beperking kan gebruikmaken van de horeca in Venlo. In 2023 is de horeca in Venlo optimaal toegankelijk.

*Wie was de doelgroep?*

De doelgroep bestond uit alle mensen met een beperking (fysieke, verstandelijke, visuele, auditieve en psychische beperkingen) en zonder een beperking. Dus voor iedereen die in Venlo woont, werkt en op bezoek komt.

### DE TOEKOMST

*Wat waren de reacties op de Prokkel van deelnemers, geïnteresseerden, omstanders, etc.?*

Van de 25 bezochte ondernemingen doen er 22 mee aan de prijsvraag met de toezegging dan ook voor de verdere olievlek werking bij andere horeca zaken mee zorg te dragen.

*Wat heeft jullie Prokkel op de lange termijn opgeleverd?*

De actie loopt nog steeds. We hebben 3 prijzen uitgelooft van ieder € 2.500,- ter ondersteuning van horecaplannen van de ondernemers om hun zaken te verbeteren.

### DE ORGANISATIE

*Wat was de inspiratie voor jullie Prokkel?*

Een kleine werkgroep, bestaande uit 3 mensen van de gehandicapten raad en één ondersteunende ambtenaar van de gemeente Venlo hebben dit idee uit gewerkt. Werkverdeling: start met een plan waarom, voor wie, met welk doel etc. je dit organiseert. Maak een plan voor de korte en lange termijn zaken. Vervolgens maak je afspraken over waar doe je het, met wie, afbakening terrein, PR verzorgen, financiën voor onkosten en prijzen dus sponsoren regelen, wie heb je als ondersteuning nodig, uitnodigingen en brieven samenstellen. Denk hierbij aan een goede tijdsplanning. Over het algemeen was de slechte toegankelijkheid, weinig open staan voor mensen en vooral de klantvriendelijkheid voor mensen met beperkingen voor de Gehandicaptenraad Venlo een doorn in het oog!

*Hebben jullie nog samen gewerkt met anderen? Zo ja, hoe kwam dit contact tot stand en wat hield de samenwerking in?*

We hebben samenwerking gezocht en via Tan Troost gevonden met de actiegroep "Terug naar de bossen" uit Nijmegen. Zij hebben de prokkelactie op ludieke wijze gestalte gegeven.

### JULLIE GOUDEN TIP

Zorg dat je een goed plan maakt, een goede tijdsplanning en zorg dat je afspraken schriftelijk vast legt.